



# FI-Bulletin

አገልግሎት ምክሪ ዝህቡ ትካላትን ናይ ሓበሬታ መስመር ተሌፎንን

## ዝኸበርኩምን ዝኸበርኩንን

ትካላት አገልግሎት ወሃብቲ ምክሪ ኣብ ካንቶን ዙሪክ እንኮላይ ኣብዚ እዋን ቁሉውላው ኮሮናቫይረስ ብተሌፎን ንዓኻትኩም ኣገልግሎትን ንክህበ ማዕጻኣን ርሑው ኢዩ። ቀጺሉ ናይተን ኣብ ካንቶን ዙሪክ ዝርከቡ ዝተፈላለዩ ትካላት ኣገልግሎት ወሃብቲ ምክሪ ሕጻር ዝበለ ሓበሬታ ዝህቡኦ ኣገልግሎትን ዝህቡኦ ቋንቋን ትረኽቡ።

## ንስደተኛታት ዝምልከት ኣገልግሎት ምክሪ:-

→ **ኢንፎዶና (Infodona): 044 412 84 00**

ሓበሬታን ብዛዕባ ለበዳ ኮሮናን ክንገብሮ ዝግብኣና ጥንቃቄን፡ ምንባር ኣብ ዙሪክ፡ ሓዳርን ስድራቤትን ፡ ሕገ/መሰል፡ ፊደናንስ፡ ስራሕን፡ ጥዕናን

ወሃቢ ኣገልግሎት ስደትን ስደተኛታትን ከተማ ዙሪክ ብዘይ ክፍሊት ብ 16 ቋንቋታት ኣገልግሎት ይህብ።

ብጀርመን ፡ኣልባኒሽ፡ ዓረብ፡ እንግሊዝኛ፡ ፈረንሳይኛ፡ ጣልያን፡ ክሮኦትሽ፡ ፖርቱጋል፡ ሰርብሽ፡ ስጳኛ፡ ታሚል፡ ስሎቫክያ፡ ቱርኪ፡ ራሻ፡ ኩርድሽ (ሶራኒ)፡ ቱርክሚንሽ፡ (ዲራቕ)። ኢንፎዶና ኣብዚ ዝሰዕብ ኣርእስትታት ኣገልግሎት ይህብ።

→ **ምክሪ ንስደተኛታት ከተማ ቪንተርቱር፡ ተሌፎን 052 267 36 93**

እዞም ብቋንቋ ኣይ ዝውሃቡ ምክርታት ንስደተኛታት ዝምልከት ኣብ ስደትን ውህሃድን ኣርእስቲ ዝተሞርኮሶ ሓበሬታን ብዛዕባ ብሰንኪ ኮሮናቫይረስ ዝተወሰዱ ስጉምታትን ኣፍልጦ ይህቡ። እዚ ኣገልግሎት ንተቐማጦ ከተማ ቪንተርቱርን ከባቢን ብዘይ ክፍሊት ኮይኑ በዘን ዝሰዕብ ቋንቋታት ይውሃብ።

ኣልባኒሽ፡ ዓረብ፡ ኣምሓርኛ፡ ቡልጋርያ፡ ቦስንያ፡ እንግሊዝኛ፡ ጥልያን፡ ኩርድሽ፡ ስጳኛ፡ ፖርቱጋል፡ ሰርብሽ፡ ክሮኦትያ፡ ማጶይያ፡ ትግርኛ፡ ቱርኪ።

→ **ትካል ምውህሓድ ከተማ ዙሪክ፡ 044 412 37 37**

እዚ ትካል ንሕቶታት ስደትን ምውህሃድ ምስ ሕብረተሰብን ዝምልከት ብቋንቋ ጀርመን እንግሊዝኛ ፈረንሳይኛ ግሪኽ ጣልያን ፖርቱጋልን ስጳኛን ብዘይ ክፍሊት ምክሪ ይህብ።

እዚ ኣገልግሎት ንነበርቲ ከተማ ዙሪክ ይምልከት።

→ **ማርሳህ MIRSAH: 044 291 00 15**

እዚ ኣካል ምክሪ ንሕቶታት ብዛዕባ ሕገ ሰደት/ወጻእተኛን ምውህሃድን ዝምልከት (ነኣብንት መንበሪ ፍቓድ፡ ምጥርናፍ ስድራቤት፡ ፍቓድ ስራሕ፡ ቪዛ፡ ዜግነት ምውሳድ፡ ወዘተ) ሓበሬታ ይህብ። ክኢላታት ሞያውያን ሰብ ሕገ (ሕገ ዝተመረቑ) ንናይ ወጻእተኛ ሕገ ዝምልከት ሕጋዊ ምክሪ ኣገልግሎት የበርክቱ። ዋጋ ኣገልግሎት 50 ፍራንክ ንሰዓት እዩ። ኣገልግሎት ምክሪ በዘን ዝሰዕብ ቋንቋታት ይርከብ። ብጀርመን፡ እንግሊዝኛ፡ ፈረንሳይኛ፡ ኩርዲሽ፡ ስጳኛ፡ ቱርኪ።

→ **ዙራስ ZÜRAS: 044 415 62 26**

ቤትጽሕፈት መኸርቲ ኣድልዎ (ራሲዝም) ZÜRAS ኣብ ስራሕ፡ ኣብ ጎረብብቲ ወይ ኣብ ዕረፍቲ ግዜ ብሰንኪ ዓሌቶም ሕብረ ቆርቦቶም ወይ ሃይማኖቶም ኣድልዎ ንዘጓነፎም ሰባት ናይ ምክሪ ኣገልግሎት ይህብ። እቲ ምክሪ ንነበርቲ ካንቶን ዙሪክ ኮይኑ ብዘይ ክፍሊት እዩ። ኣገልግሎት ብፃ ቋንቋታት ይውሃብ። ኣድላይ ተኸነ ካልኣት ብዙሁ-ቃንቋ ምርኣይ ይኸእሉ .

→ **ስፓዝ SPAZ: 043 960 87 77**

እዚ ትካል ሕጋዊ ናይ መንበሪ ወረቆት ንዘይብሎም ሰባት ኣብ ዙሪክ ኣብ ማሕበራውን ጉዳይ መሰልን ሕቶታትን ብዘይክፍሊት ብቋንቋ ጀርመን ኢንግሊዝኛ ፈረንሳይኛን ስጳኛን ይህብ።

## ሓፈሻዊ ምክርታት

→ **ምክሪ ህጹጽ ሓገዝ (SOS-Beratung SRK): 044 360 28 53**

ተሞክሮ ዘለዎም ማሕበራዊ ሰራሕተኛታትን ወለንታውያን ሰራሕተኛታትን ኣብ ከቢድ ኩነታት ንዝርከቡ ህጹጽ ሓገዝ ንዘድልዎም ሰባት ምክሪ ይህቡ። እዚ ዓሌቶም ወይ መንበሪ ፍቓዶም ብዘየገድስ። እዚ ኣገልግሎት ኣብ ካንቶን ዙሪክ ንዝነብሩ ሰባት ይምልከት።

ኣገልግሎት ብዘይ ክፍሊት ኮይኑ በዘን ዝሰዕብ ቋንቋታት ይውሃብ። ጀርመን፡ ፈረንሳይኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ጥልያን፡ ስጳኛ።

→ **ንማሕበራዊ ኣርእስትታትን ንዕዳን ዝምልከት ምክርታት ካሪታስ (Caritas Sozial- und Schuldenberatung): 044 366 68 28**

ማሕበራዊ ሰራሕተኛታት ናይ ካሪታስ ዙሪክ ኣብ ካንቶን ዙሪክ ንዝኸመጡ፡ ውሑድ ገንዘብ ዘለዎም ወይ ስራናት ዝኸኑ ከምኡውን ዕዳ ንዘለዎም ሰባት ኣገልግሎት ናይ ምክሪ ይህቡ።

እዚ ኣገልግሎት ብዘይ ክፍሊት ኮይኑ ጀርመን ብቋንቋ ይውሃብ።

### ንቅሎ-ላይ ናይ ኮሮና ዝምልከት ምክርታት:-

→ **ናይ አኦዚድ ናይ ሓበሬታ መስመር ተሌፎን ንስደተኛታት (AOZ-Hotline):-**

ናይዚ ትካል አገልግሎት መኸርቲ፡ ብቋንቋ ኣደ ጌሮም ብዛዕባ እዋናዊ ብምክንያት ኮሮናቫይረስ ዝውሰዱ ዘለዉ ማሕበራዊ ስጉምታታት ብ11 ቋንቋታት ሓበሬታ ይህቡ:- ዓረብ፡ ባዲኒ፡ ዳሪ፡ ፋርሲ፡ ኡርዱ፡ እንግሊዝኛ፡ ፈረንሳይኛ፡ ኩርማንኛ፡ ቱርኪ፡ ታሚል፡ ትግርኛ። እዚ አገልግሎት ንስደተኛታት ኣብ ካንቶን ቱሪካ ብዘይ ክፍሊት እዩ።

→ **ናይ ሄክስ ናይ ሓገዝ ተሌፎን (HEKS): 044 360 88 55**

ተሞክሮ ዘለዎም ማሕበራዊ ሰራሕተኛታትን ብሰንኪ ቅልውላው ኮሮና መዓልታዊ ናብርኣም በዲህዎም ንዘለዉ ሰባት ብተሌፎን ምክረ ይህቡ። አገልግሎት ብዘይ ክፍሊት ኮይኑ ኣብ ካንቶን ቱሪካ ንዝነብሩ ሰባት ይምልከት። ኣብዚ እዋን እቲ አገልግሎት ብጀርመን ጥራይ እዩ ዝውሃብ። ኣብዚ ዝስዕብ ተሌፎን ብምድዋል **0800 266 785** መልሲ ብ 10 ቋንቋታት ክርከብ ይከኣል።

አልባንያ፡ ዓርብ፡ ቦስንያ፡ ክሮኤሽያ፡ ሰርብያ፡ ኢንግሊሽ፡ ፈረንሳይ፡ ጥልያን፡ ፖርቱጋል፡ ስፐይን፡ ታሚል፡ ትግንኛን ቱርክን።

→ **አሰነይቲ ኣብ እዋን ኮሮና COACHING CORONA:**

ሞያውያን ኣሰነይቲ፡ መንገድታትን ስነ ኣእምሮ ክኢላታትን እዚ እዋናዊ ኩነታት በዲህዎም ንዘለዉ ዝርርብ ንዝደልዩ ሰባት ምክረ ይህቡ። ንዝምልከቶም ሰባት፡ ንቤተሰቦም፡ ንሰራሕተኛታት ሕክምና ከምኡውን ስድራቤታትን አግልግሎቱ የበርክት። እዚ ናይ ተሌፎን አግልግሎት ብጀርመን ፈረንሳይኛን እንግሊዝኛን ይውሃብ። ክሰብ መወዳእታ ሰነ 2020 ብዘይ ክፍሊት እዩ።

እቶም መጽሄታት ኣብ [ውብሳይት](#) ናይ ትካል ምዑህሃድ ካንቶን ቱሪካ (Kantonale Fachstelle Integration) ይርከቡ

### ንጥዕና ዝምልከት አገልግሎት ምክርታት

→ **ናይ ሓኻይም ተሌፎን (Ärztetefon): 0800 33 66 55**

24 ሰዓት ንኮሮናቫይረስ ዝምልከት ናይ ህጹጽ ቁጽሪ ተሌፎን

→ **መዲትሪና MEDITRINA: 044 360 28 72**

እዚ ትካል ኣብ ስዊዘርላንድ ሕጋዊ ናይ መንበሪ ወረቐትን መድሕን ናይ ጥዕና ንዘይብሎም ሰባት ሕክምናዊ ምክረ ይህቡ። አገልግሎት ብዘይ ክፍሊት ኮይኑ በዘን ዝስዕባ ቋንቋታት ይውሃብ:- ብጀርመን፡ እንግሊዝኛ፡ ፈረንሳይኛ፡ ጥልያን፡ ፖርቱጋል፡ ስጳኛ። መርመራን ሕክምናን ኣብ ደጋዊ ኣካል ክፍሊት ኣለዎ።

### መስመር ተሌፎናት

→ **መስመር ተሌፎን ናይ ኮሮናቫይረስ (Coronavirus-Hotline): 0800 044 117**

መስመር ሓበሬታ ናይ ካንቶን ቱሪካ ንለቦዳ ኮሮና ንዝምልከት ሕቶታት። መዓልታዊ ካብ ሰዓት 7 ክሰብ ሰዓት 23።

→ **መስመር ሓበሬታ ኮሮናቫይረስ (Infoline Coronavirus): 058 463 00 00**

ንለቦዳ ዝምልከት ናይ 24 ሰዓት መስመር ሓበሬታ ናይ ሚንስትሪ ጥዕና ስዊዘርላንድ። ብዘይ ሕክምናዊ ምክረ።