



Anleitung Registrierung und Terminbuchung in VacMe

(Stand 2.6.21)

Inhalt

1. Registrieren.....	1
2. Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse.....	7
3. Terminvereinbarung.....	8
4. Termine ändern oder stornieren.....	10
5. Passwort zurücksetzen	11
6. Fehler bei der Registrierung.....	13

1. Registrieren

<p>Willkommen im COVID-19 Portal des Kantons Zürich</p> <p>Registrieren Sie sich hier für die COVID-19 Impfung.</p> <p>Registrieren →</p> <p>Ich habe bereits ein Login</p>	<p>Öffnen Sie VacMe (https://zh.vacme.ch). Klicken Sie auf «Registrieren», wenn Sie sich zum ersten Mal für die COVID-19-Impfung registrieren möchten.</p> <p>Klicken Sie auf «Login», wenn Sie bereits über ein Login verfügen. Sobald Ihre Impfgruppe freigegeben ist, können Sie über Ihr Login Termine gemäss Punkt 3 «Terminvereinbarung» buchen.</p>
<p>Selbsteinschätzung</p> <p>Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Zürich eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.</p> <p>Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Zürich <p>Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.</p> <p>Rot Orange Grün</p> <p>Weiter zur Registrierung →</p>	<p>Prüfen Sie vorgängig, ob eine Impfung für Sie empfohlen wird. Nutzen Sie dafür den «Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Zürich»: Konsultieren Sie im Zweifelsfall Ihren Arzt / Ihre Ärztin.</p> <p>Wählen Sie im Anschluss das Resultat des Fragebogens Selbsteinschätzung aus:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rot- Orange- Grün

<p>Selbsteinschätzung</p> <p>Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Zürich eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.</p> <p>Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Zürich <p>Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.</p> <p>Rot Orange Grün</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sie können sich für die Impfung registrieren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich habe die Informationen zur Impfung des Kantons Zürich gelesen, verstanden und willige in die Impfung ein.</p> <p>Weiter zur Registrierung →</p>	<p>Bei «Grün» sind Sie zur Impfung zugelassen und können sich registrieren.</p> <p>Um weiterfahren zu können, müssen Sie bestätigen, dass Sie die «Informationen zur Impfung des Kantons Zürich» gelesen und verstanden haben und in die Impfung einwilligen.</p>
<p>Selbsteinschätzung</p> <p>Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Zürich eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.</p> <p>Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Zürich <p>Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.</p> <p>Rot Orange Grün</p> <p><input type="checkbox"/> Besprechen Sie die Impfung mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Sie können sich jedoch bereits jetzt für die Impfung registrieren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich habe die Informationen zur Impfung des Kantons Zürich gelesen, verstanden und willige in die Impfung ein.</p> <p>Weiter zur Registrierung →</p>	<p>Wenn der Fragebogen «Orange» ergibt, müssen Sie die Impfung vorgängig mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt besprechen. Eine Registrierung kann dennoch bereits erfolgen.</p> <p>Um weiterfahren zu können, müssen Sie bestätigen, dass Sie die «Informationen zur Impfung des Kantons Zürich» gelesen und verstanden haben und in die Impfung einwilligen.</p>
<p>Selbsteinschätzung</p> <p>Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Zürich eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.</p> <p>Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Zürich <p>Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.</p> <p>Rot Orange Grün</p> <p><input type="checkbox"/> Eine Impfung ist aktuell nicht möglich. Wiederholen Sie die Selbsteinschätzung, sobald sich Ihr Gesundheitszustand verändert hat, oder sprechen Sie mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt.</p> <p>Weiter zur Registrierung →</p>	<p>Bei «Rot» sind Sie aktuell nicht zur Impfung zugelassen. Eine Registrierung ist nicht möglich.</p> <p>Wenn sich Ihr Gesundheitszustand ändert, können Sie die Selbsteinschätzung wiederholen, um sich registrieren zu können.</p>

<p>Benutzer registrieren</p> <p>E-Mail</p> <p>Benutzername oder E-Mail</p> <p>Eine E-Mail Adresse kann mehrmals verwendet werden. Ab dem zweiten Mal muss ein Benutzername frei gewählt werden.</p> <p>Mobiltelefonnummer</p> <p>Um Ihre Identität zu prüfen, werden wir Ihnen eine SMS mit dem Sicherheitscode an die angegebene Mobiltelefonnummer (z.B. 07x xxx xx xx) senden.</p> <p>Nachname</p> <p>Vorname</p> <p>Passwort</p> <p>Passwort bestätigen</p> <p>Benutzer registrieren →</p> <p>← Zurück zur Anmeldung</p>	<p>Wenn Sie zur Registrierung zugelassen sind, werden Sie auf «Benutzer registrieren» weitergeleitet.</p> <p>Pro Person ist eine Registrierung notwendig.</p> <p>Füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und prüfen Sie Ihre Eingabe.</p> <p>Bei der Eingabe der E-Mail-Adresse wird der Benutzername automatisch eingetragen. Eine E-Mail-Adresse kann mehrmals verwendet werden. Bei der ersten Registrierung ist die E-Mail-Adresse automatisch Ihr Benutzername. Ab der zweiten Registrierung (Registrierung einer anderen Person oder um sich selbst nochmals zu registrieren) mit derselben E-Mail-Adresse braucht es zusätzlich einen Benutzernamen, welcher frei gewählt werden kann. Den Benutzernamen verwenden Sie für zukünftige Logins der anderen Person.</p> <p>Die eingegebene Mobiltelefonnummer wird für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (Sicherheitscode per SMS), sowie für die Registrations- und Terminbestätigung benötigt.</p>
<p>Ihr Sicherheitscode lautet: 038091</p> <p>Betreff</p> <p>SMS-Nachricht</p> <p>Wir haben Ihnen eine SMS mit dem Sicherheitscode gesendet.</p> <p>Sicherheitscode</p> <p>038091</p> <p>Absenden →</p> <p>← Zurück zur Applikation</p>	<p>An die eingegebene Mobiltelefonnummer wird ein Sicherheitscode per SMS gesendet. Falls der Code nicht sofort eintrifft, warten Sie 2-3 Minuten.</p> <p>Geben Sie im nächsten Schritt den per SMS erhaltenen Sicherheitscode ein. Klicken Sie im Anschluss auf «Absenden».</p>

Persönliche Angaben	
Geschlecht	Männlich
Name	Muster
Vorname	Max
Strasse / Nr.	
Postleitzahl	Ort
E-Mail-Adresse	max.muster@email.ch
Telefonnummer	+41 79
Krankenkasse	Bitte wählen...
Krankenkassen-Kartennummer	

Alle Angaben aus dem vorherigen Schritt werden übernommen. Sie können jedoch auch überschrieben werden. Erfassen Sie hier Ihre persönlichen Angaben. **Bitte gehen Sie sorgfältig vor und prüfen Sie, ob Sie Ihre Angaben korrekt eingegeben haben. Sobald Ihre Angaben gespeichert wurden, können diese nicht mehr geändert werden!**

Wählen Sie hier Ihre **Krankenkasse** aus. Falls Ihre Krankenkasse im Drop-Down nicht aufgeführt ist, wählen Sie «Andere». Bei der Krankenkassenauswahl «EDA» oder «Ausland», kann bei der Krankenkassenkartennummer nichts angegeben werden. Wählen Sie «Ausland», wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Schweiz aber eine ausländische Krankenkassenkarte haben oder wenn Sie Auslandsschweizer / Auslandsschweizerin sind. Wählen Sie «EDA», wenn Sie zum ausländischen diplomatischen Corps gehören, in der Schweiz stationiert sind und nicht über eine Schweizer Krankenkasse verfügen. Bitte nehmen Sie zum Impftermin Ihren EDA-Ausweis mit.



Vervollständigen Sie hier Ihre Krankenkassenkartennummer. Die ersten 10 Ziffern werden aufgrund der vorherigen Auswahl Ihrer Krankenkasse bereits vorausgefüllt sein. Nur wenn Sie bei der Krankenkasse «Andere» gewählt haben, müssen Sie die vollständige Nummer angeben.


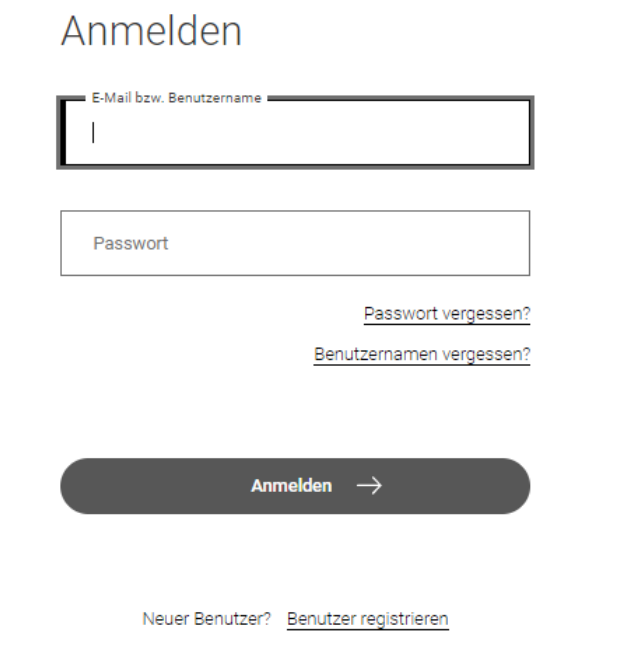
Ausnahme: Bei der Krankenkassenauswahl «EDA» oder «Ausland», kann keine Krankenkassenkartennummer angegeben werden.

Das **Geburtsdatum** wird vollständig angegeben (z.B. "15.09.1956").

Falls Sie an Allergien oder an einer Krankheit leiden, können Sie dies in Stichworten unter «**Bemerkungen**» erfassen.

<p>Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI \geq 35) / Zuckerkrankheit</p> <p>Chronische Krankheiten Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie ▾</p> <p>Bemerkungen</p> <p>Lebensumstände Bitte wählen... ▾</p> <p>Beruf Bitte wählen... ▾</p>	<p>Falls Sie an chronischen Krankheiten leiden, treffen Sie hier bitte die entsprechende Auswahl. Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI $>$35) / Zuckerkrankheit Je nach Schweregrad der Krankheit muss folgende Auswahl getroffen werden:</p>
<p>Chronische Krankheiten Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko ▾</p> <p>Bemerkungen</p>	<p>Wenn Sie an einer chronischen Krankheit mit höchstem Risiko leiden, wählen Sie «Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko» aus. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Hochrisikopatientinnen und -patienten als chronisch Erkrankte mit «höchstem Risiko» gelten. Bitte klären Sie vor Ihrer Registrierung mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt, ob Sie zu dieser Kategorie gehören. Das BAG hat dies in einer abschliessenden Liste definiert.</p>
<p>Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Bluthochdruck, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Diabetes, chronische Lungen- und Atemwegserkrankungen, Erkrankungen und Therapien, die das Immunsystem schwächen, Krebserkrankungen, Adipositas (BMI \geq 35 kg/m²), Niereninsuffizienz, Leberzirrhose. Gleich behandelt wird ferner Trisomie 21.</p> <p>Chronische Krankheiten Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder ▾</p> <p>Bemerkungen</p>	<p>Wenn Sie an einer chronischen Krankheit leiden, aber nicht zu den Personen «mit höchstem Risiko» zählen, wählen Sie «Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie» aus.</p>


<p>Chronische Krankheiten Keine Krankheit</p> <p>Bemerkungen</p> <p>Lebensumstände Familienhaushalt oder Haushalt mit weniger als 10 Personen</p> <p>Beruf Beruf mit Homeoffice-Möglichkeit</p> <p>Sobald Ihre Angaben gespeichert wurden, können diese nicht mehr geändert werden!</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich bin mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich habe die Einverständniserklärung gelesen und bin damit einverstanden.</p> <p><input type="checkbox"/> Zustimmung zur Weitergabe der Impfdaten an eine vom Kanton geprüfte, sichere Stelle zur Erstellung eines elektronischen Impfausweises (optional)</p> <p><input type="checkbox"/> Ich bin einverstanden, dass das Contact Tracing-Team im Einzelfall wissen darf, dass ich geimpft bin. Die Information soll dazu dienen, um mich von einer eventuellen Quarantäneanordnung auszunehmen. (optional)</p> <p>Für Impfung registrieren →</p>	<p>Am Schluss müssen Sie die Zustimmung für die «Nutzungsbedingungen» und die «Einverständniserklärung» geben, um die Registrierung abschliessen zu können. Optional können Sie angeben, ob Sie die Impfdaten Ihrer COVID-19-Impfung in ein elektronisches Zertifikat übermitteln möchten. Klicken Sie auf «Für Impfung registrieren», um die Registrierung abzuschliessen. Ihre Daten werden gespeichert und können nicht mehr geändert werden!</p>
<p></p> <p>8NML7L</p> <p>Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.</p> <p>Max Muster 13.12.1930</p> <p>Impfgruppe A</p> <p> Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen</p> <p>Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:</p>	<p>Danach erhalten Sie Ihren persönlichen sechsstelligen Code für die Impfung. Sie sehen, in welcher Impfgruppe Sie eingeteilt worden sind. Gleichzeitig erhalten Sie eine SMS mit der Registrierungsbestätigung inkl. sechsstelligem Code. Klicken Sie auf «Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen», damit Sie die Registrierungsbestätigung als PDF speichern und/oder drucken können. Es ist zwingend notwendig, dass Sie Ihren persönlichen Code am Impfort vorzeigen können. Ohne Code ist keine Impfung möglich. Sie können sich jederzeit wieder mit Benutzername und Passwort einloggen, um diese Daten zu sehen.</p> <p>Sie können direkt mit der Buchung der Impftermine fortfahren. Es ist auch möglich, sich später wieder über dieses Portal einzuloggen und die zwei Impftermine zu buchen.</p>

	<p>Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie ein SMS an die eingegebene Mobiltelefonnummer.</p>
	<p>Wenn Sie sich wieder ins Portal einloggen möchten, gehen Sie erneut auf https://zh.vacme.ch, klicken auf «Login» und geben dann Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.</p>


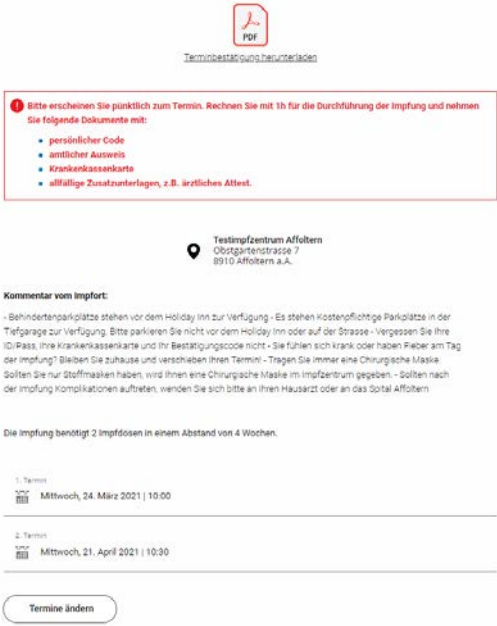
2. Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse

Sie können mit der gleichen E-Mail-Adresse, die Sie für Ihre Registrierung gebraucht haben, eine weitere Person für die Impfung registrieren oder Sie können sich selbst neu registrieren (beispielsweise bei Fehler in der ersten Registrierung). Folgen Sie den Anweisungen nach Schritt 1 (Registrieren). Ab der zweiten Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse muss bei der Registrierung ein anderer Benutzername gewählt werden (bei der ersten Registrierung wird die E-Mail-Adresse automatisch auch als Benutzername vorgeschlagen). Für zukünftige Logins verwenden Sie diesen Benutzernamen.

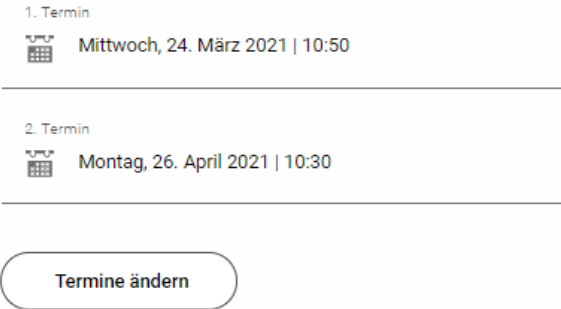
3. Terminvereinbarung

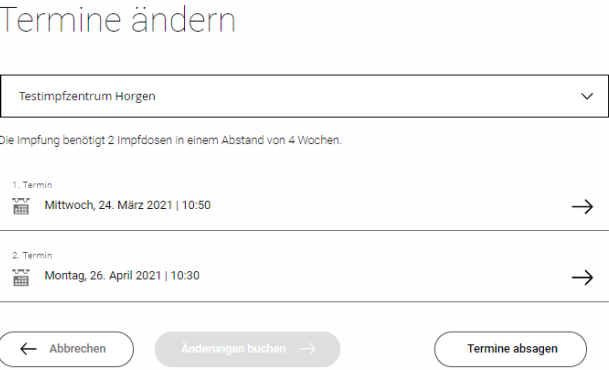
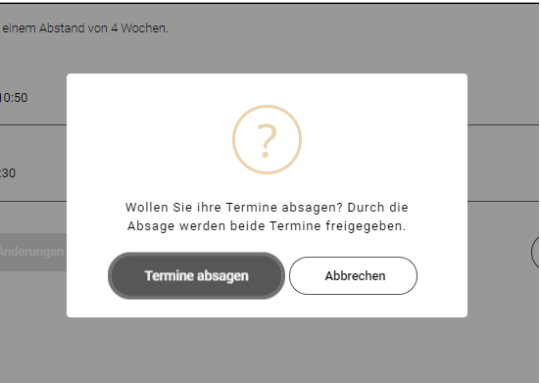
<p>Willkommen im COVID-19 Portal des Kantons Zürich</p> <p>Registrieren Sie sich hier für die COVID-19 Impfung.</p> <p>Registrieren →</p> <p>Ich habe bereits ein Login</p>	<p>Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Benutzernamen im Portal (https://zh.vacme.ch) ein, je nachdem, wie Sie sich registriert haben.</p>
<div style="text-align: center;">  <p>8NML7L</p> <p>Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.</p> <p>Max Muster 13.12.1930</p> <p>Impfgruppe A</p>  <p>Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen</p> <p>Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:</p> </div>	<p>Nach erfolgreich eingegebenem SMS-Code landen Sie direkt auf der Seite, auf welcher Sie Termine buchen können.</p>
<p>Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:</p> <p>Testimpfzentrum Wetzikon</p> <p>Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.</p> <p>1. Termin Noch nicht vereinbart →</p> <p>2. Termin Noch nicht vereinbart</p> <p>Buchen →</p>	<p>Sie können den gewünschten Impfort aus der Liste im unteren Seitenbereich auswählen. Beide Termine müssen am selben Impfort durchgeführt werden. Wählen Sie unterhalb «1. Termin» mit dem Pfeil auf der rechten Seite den ersten Impftermin aus.</p>
<p>Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:</p> <p>Impfung bei einem hier nicht aufgeführten Ort (Arztpraxis / Apotheke)</p> <p>Auswählen →</p>	<p>Wenn Sie sich in einer Arztpraxis impfen lassen wollen, wählen Sie unter Impfort «Impfung bei einem hier nicht aufgeführten Ort (Arztpraxis)».</p> <p>Für einen Impftermin in einer Arztpraxis nehmen Sie direkt mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt Kontakt auf.</p>

<p>Auswahl Termin 1</p> <p>Mittwoch, 24.03.2021 →</p> <table border="1"> <tr><td>08:00 - 08:30 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>08:30 - 09:00 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>09:00 - 09:30 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>09:30 - 10:00 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>10:00 - 10:30 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>10:30 - 11:00 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>11:00 - 11:30 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>11:30 - 12:00 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> </table>	08:00 - 08:30 Uhr	Auswählen	08:30 - 09:00 Uhr	Auswählen	09:00 - 09:30 Uhr	Auswählen	09:30 - 10:00 Uhr	Auswählen	10:00 - 10:30 Uhr	Auswählen	10:30 - 11:00 Uhr	Auswählen	11:00 - 11:30 Uhr	Auswählen	11:30 - 12:00 Uhr	Auswählen	<p>Für eine erfolgreiche Terminbuchung müssen zwei Termine vereinbart werden. Bedingt durch den Impfstoff sind die Impftermine nur im Abstand von vier Wochen buchbar. Wenn Sie auf den Pfeil bei «1. Termin» geklickt haben und freie Termine vorhanden sind, können Sie einen ersten Termin wählen. Mit den Pfeilen oben beim Datum, können Sie zum nächsten (oder vorherigen) Tag springen, der freie Termine hat. Bestätigen Sie mit «Auswählen».</p>
08:00 - 08:30 Uhr	Auswählen																
08:30 - 09:00 Uhr	Auswählen																
09:00 - 09:30 Uhr	Auswählen																
09:30 - 10:00 Uhr	Auswählen																
10:00 - 10:30 Uhr	Auswählen																
10:30 - 11:00 Uhr	Auswählen																
11:00 - 11:30 Uhr	Auswählen																
11:30 - 12:00 Uhr	Auswählen																
<p>1. Termin Mittwoch, 24. März 2021 09:30 - 10:00 <i>Noch nicht gebucht!</i> →</p> <p>2. Termin <i>Noch nicht vereinbart</i> →</p> <p>Buchen →</p>	<p>Der erste Termin wird eingetragen, ist aber noch nicht gebucht. Eine Buchung ist erst möglich, wenn beide Termine ausgewählt sind. Wählen Sie dazu unterhalb «2. Termin» mit dem Pfeil auf der rechten Seite den zweiten Impftermin aus.</p>																
<p>Auswahl Termin 2</p> <p>← Mittwoch, 21.04.2021 →</p> <table border="1"> <tr><td>08:00 - 08:30 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>08:30 - 09:00 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>09:00 - 09:30 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>09:30 - 10:00 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>10:00 - 10:30 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> <tr><td>10:30 - 11:00 Uhr</td><td>Auswählen</td></tr> </table>	08:00 - 08:30 Uhr	Auswählen	08:30 - 09:00 Uhr	Auswählen	09:00 - 09:30 Uhr	Auswählen	09:30 - 10:00 Uhr	Auswählen	10:00 - 10:30 Uhr	Auswählen	10:30 - 11:00 Uhr	Auswählen	<p>Der zweite Termin wird automatisch 28 Tage nach dem ersten vorgeschlagen. Mit den Pfeilen oben beim Datum, können Sie zum nächsten (oder vorherigen) Tag springen, der freie Termine hat. Hier können Sie sich aber nur im vorgegebenen Rahmen (bis +7 Tage) bewegen. Bestätigen Sie mit «Auswählen». Der zweite Termin wird eingetragen, ist aber noch nicht gebucht.</p>				
08:00 - 08:30 Uhr	Auswählen																
08:30 - 09:00 Uhr	Auswählen																
09:00 - 09:30 Uhr	Auswählen																
09:30 - 10:00 Uhr	Auswählen																
10:00 - 10:30 Uhr	Auswählen																
10:30 - 11:00 Uhr	Auswählen																

	<p>Wenn Sie beide Termine ausgewählt haben, bestätigen Sie diese mit «Buchten».</p> <p>Es ist zwingend notwendig, dass Sie auf «Buchten» klicken. Ansonsten sind die Termine nicht gebucht und gehen verloren, wenn Sie das Browserfenster schliessen. Sobald beide Termine gebucht sind, wird eine SMS mit den beiden Terminen, dem sechsstelligen Code und der Adresse des Impforts an die Mobiltelefonnummer verschickt.</p>
	<p>Klicken Sie auf «Terminbestätigung herunterladen», damit Sie die Terminbestätigung als PDF speichern und/oder ausdrucken können.</p> <p>Wichtig ist, dass Sie den persönlichen Code, welcher auf der Bestätigung Ihrer Registrierung oder der Terminbestätigung aufgeführt ist, am Impfort vorweisen können. Ohne den persönlichen Code werden Sie nicht geimpft.</p>

4. Termine ändern oder stornieren


	<p>Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem selbstgewählten Benutzernamen im Portal (https://zh.vacme.ch) ein. Nach erfolgreich eingegebenem SMS-Code gelangen Sie direkt zur Seite, auf welcher Sie Ihre Termine ändern können. Klicken Sie auf «Termine ändern» wenn Sie den Impfort und/oder die Termine ändern oder die Termine absagen möchten.</p>
---	---

 <p>Termine ändern</p> <p>Testimpfzentrum Horgen</p> <p>Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.</p> <p>1. Termin Mittwoch, 24. März 2021 10:50</p> <p>2. Termin Montag, 26. April 2021 10:30</p> <p>Abbrechen Änderungen buchen Termine absagen</p>	<p>Mit den Pfeiltasten bei den jeweiligen Terminen können Sie die Termine anpassen. Wenn es im ausgewählten Impfort keine Termine hat, wird Ihnen eine entsprechende Meldung beim Klick auf den Pfeil angezeigt. Wenn der Abstand von 27 bis 33 Tage bei der Änderung eines Termins nicht mehr eingehalten wird, wird der andere Termin entfernt. Die Änderungen sind aber erst gebucht, wenn sie «Änderungen buchen» klicken. Bevor «Änderungen buchen» geklickt wird, sind Ihre vorherigen Termine immer noch gebucht.</p> <p>Mit «Abbrechen» können Sie die Termine auf die vorherigen (ursprünglichen) Termine zurücksetzen.</p> <p>Haben Sie die Termine geändert, klicken Sie auf «Änderungen buchen».</p> <p>Sobald beide Termine gebucht sind, wird eine SMS mit den beiden Terminen, dem sechsstelligen Code und der Adresse des Impforts an die Mobiltelefonnummer verschickt.</p>
 <p>Wollen Sie ihre Termine absagen? Durch die Absage werden beide Termine freigegeben.</p> <p>Termine absagen Abbrechen</p>	<p>Wenn Sie die Termine absagen wollen, klicken Sie auf «Termine absagen». Es wird Ihnen eine Kontrollfrage angezeigt, die Sie bestätigen müssen, um die Termine definitiv abzusagen.</p>

5. Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses zurücksetzen. Wenn Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse eine weitere Person registriert haben (gemäss Punkt 2 «Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse»), gilt es zu beachten, dass Sie mit Eingabe der E-Mail-Adresse Ihr Passwort zurücksetzen und mit Angabe des Benutzernamens das Passwort der anderen Person zurücksetzen.

<h2>Passwort vergessen?</h2> <p>E-Mail bzw. Benutzername</p> <input type="text"/> <small>E-Mail bzw. den bei der Registrierung definierten Benutzernamen falls Sie eine weitere Person angemeldet haben.</small> <p>Zurück zur Anmeldung</p> <p>Absenden →</p> <p><small>Geben Sie Ihren Benutzernamen bzw. Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.</small></p>	<p>Setzen Sie das Passwort über die «Passwort vergessen»- Funktion zurück. Berücksichtigen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse oder ein freigewählter Benutzername Ihren Benutzernamen darstellt (relevant, wenn mehrere Personen über die gleiche E-Mail-Adresse registriert wurden).</p> <p>Klicken Sie auf «Absenden».</p>
<h2>Anmelden</h2> <p>✓ Sie sollten in Kürze eine E-Mail mit weiteren Instruktionen erhalten.</p> <p>E-Mail bzw. Benutzername</p> <input type="text" value="max.muster@email.ch"/> <input type="password" value="Passwort"/> <p>Passwort vergessen? Benutzernamen vergessen?</p> <p>Anmelden →</p> <p>Neuer Benutzer? Benutzer registrieren</p>	<p>Mit Klick auf «Absenden» wird Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zugestellt.</p>
<p>VacMe no-reply@vacme.ch über hostpark.net 16:32 (vor 0 Minuten) ☆ ↶</p> <p>Es wurde eine Änderung der Anmeldeinformationen für Ihren Account VacMe Registrierung angefordert. Wenn Sie diese Änderung beantragt haben, klicken Sie auf den unten stehenden Link.</p> <p>Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen</p> <p>Die Gültigkeit des Links wird in 15 Minuten verfallen.</p> <p>Sollten Sie keine Änderung vollziehen wollen können Sie diese Nachricht ignorieren und an Ihrem Account wird nichts geändert.</p>	<p>Klicken Sie in der E-Mail auf den Link und Sie werden ins Portal weitergeleitet.</p> <p>Wichtig: Der Link ist nur 5 Minuten gültig. Sollten Sie den Link verfallen lassen, müssen Sie noch einmal von vorne beginnen.</p>

<h2>Passwort aktualisieren</h2> <div data-bbox="328 526 842 580"> Sie müssen Ihr Passwort ändern.</div> <p data-bbox="328 607 437 627">Neues Passwort</p> <input data-bbox="328 651 842 730" type="password"/> <p data-bbox="328 775 464 795">Passwort bestätigen</p> <input data-bbox="328 819 842 864" type="password"/> <input data-bbox="328 954 842 994" type="button" value="Absenden"/>	<p>Im Portal müssen Sie ein neues Passwort eingeben und dieses bestätigen. Klicken Sie auf «Absenden».</p>
--	--

6. Fehler bei der Registrierung

Sollte Ihnen ein Fehler bei der Registrierung passiert sein (z.B. SMS nicht erhalten, chronische Krankheit statt Krankheit des höchsten Risikos), dann registrieren Sie sich bitte wieder neu gemäss **Punkt 2 «Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse»**.

Bei folgenden Fehlern müssen Sie sich nicht nochmals neu registrieren. Die Korrektur wird im Impfzentrum vorgenommen:

- Falscher Name oder falsche Krankenkassennummer
- Falsches Geburtsdatum (ausser wenn die Impfgruppenzuteilung dadurch ändert)
- Falsche Adresse