

Leitbild Kantonspolizei Zürich

Leitsatz/Werte/Strategie



Das Leitbild als unsere Basis

Die Polizei sorgt für Sicherheit und schafft dadurch eine der zentralen Voraussetzungen für den freiheitlichen Rechtsstaat. Erfolgreiches polizeiliches Handeln dient somit stets dem Gemeinwohl, ist wirkungsorientiert und basiert auf gegenseitigem Vertrauen. Dieses Vertrauen muss sich die Polizei erarbeiten und kontinuierlich erhalten. Das geschieht mit zuverlässiger Arbeit und mit integrem Verhalten – von der gesamten Organisation und von jedem und jeder Einzelnen.

Im Kanton Zürich übernehmen wir als Kantonspolizei Zürich Verantwortung für die Sicherheit der Menschen. Rund um die Uhr sind wir da, wenn es uns braucht – auf uns ist Verlass. Wir handeln vorausschauend, schnell, entschlossen und stets der Situation angemessen. Da Sicherheit eine Verbundaufgabe ist, sind wir gut vernetzt und arbeiten eng mit unseren Partnerorganisationen zusammen.

Dieses Selbstverständnis bringen wir mit unserem Leitsatz zum Ausdruck. Wir benennen und beschreiben im vorliegenden Leitbild, wie wir handeln und auftreten, unsere tragenden Organisationswerte sowie die strategischen Handlungsfelder. Vieles davon scheint selbstverständlich, doch erst die Verschriftlichung führt zur notwendigen Verbindlichkeit und zu einem gemeinsamen Verständnis. Beides sind Grundvoraussetzungen, um unser Wirken auf die Auftragserfüllung auszurichten und die Kantonspolizei Zürich stetig weiterzuentwickeln.

Das vorliegende Leitbild hat zum Ziel, dieses gemeinsame Verständnis bei allen Mitarbeitenden der Kantonspolizei Zürich zu fördern und ihnen im Arbeitsalltag als Orientierung zu dienen. Es soll Klarheit darüber schaffen, wer wir sind, wie wir uns verhalten und was wir erreichen wollen. Somit geht es darum, die Basis zu legen, damit unser Handeln auch langfristig erfolgreich bleibt: nahe an der Bevölkerung und stets am Puls der Zeit, zugunsten der Sicherheit im Kanton Zürich.

Kommandant Marius Weyermann

Elemente des Leitbilds

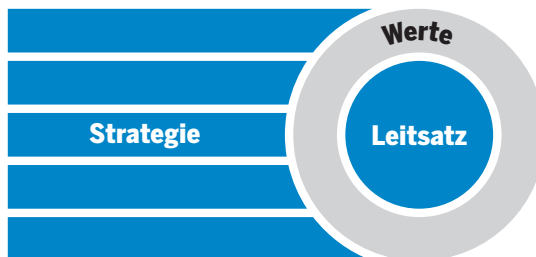
Zum gesetzlichen Auftrag gehören insbesondere die Prävention, die Gefahrenabwehr, das Aufklären von Straftaten, die Hilfeleistung, die Amts- und Rechtshilfe, die Führung in ordentlichen und ausserordentlichen Lagen sowie der Vollzug der Grenzpolizei und die Gewährleistung der allgemeinen Sicherheit am Flughafen.

Leitsatz, Werte und Strategie stehen im Einklang mit diesen Aufträgen und resultieren in halbjährlichen Aktionsplänen.

Die Kantonspolizei Zürich hat nebst einem gesetzlichen Auftrag auch Vorgaben und Erwartungen aus der Politik und der Bevölkerung gerecht zu werden.

Das Leitbild der Kantonspolizei Zürich setzt sich auf der Basis der erwähnten gesetzlichen und gesellschaftlichen Vorgaben aus drei Elementen zusammen:

- Der Leitsatz verdeutlicht die langfristige Ausrichtung der Kantonspolizei in ihrem Handeln und in ihrem Auftreten (siehe Seite 5).
- Die fünf Werte umschreiben, in welcher Art und mit welcher Organisationskultur das Erreichen der langfristigen Zielsetzung des Leitsatzes verfolgt werden soll (siehe Seiten 6–10).
- Die Strategie präzisiert und detailliert in fünf strategischen Handlungsfeldern die im Leitsatz festgehaltene langfristige Zielsetzung (siehe Seite 11).



Leitsatz



Die Kantonspolizei Zürich übernimmt Verantwortung für die Sicherheit im Kanton Zürich.

Die Kantonspolizei handelt ...

- **verlässlich,**
- **angemessen,**
- **vernetzt.**





Werte

Verhalten

Wir verhalten uns korrekt, respektvoll, hilfsbereit, kooperativ und loyal.

Hilfsbereites und korrektes Verhalten sowie eine kameradschaftliche und kooperative Zusammenarbeit schaffen ein vertrauensvolles Arbeitsumfeld und fördern das Ansehen der Kantonspolizei.

Gesetzeskonformes Verhalten

Sämtliche Mitarbeitenden verhalten sich im Beruf wie auch im Privatleben gesetzeskonform.

Wertschätzung und Respekt

Alle Mitarbeitenden handeln wertschätzend. Sie verhalten sich gegenüber sämtlichen Anspruchsgruppen ethisch korrekt und respektvoll.

Hilfsbereitschaft und Kooperationen

Die Pflicht zur Hilfeleistung gilt gegenüber der Bevölkerung wie auch innerhalb der Kantonspolizei. Polizeiarbeit ist Teamarbeit und erfordert neben Zuverlässigkeit und Kameradschaft auch Kooperationen und Netzwerke zu andern Partnerorganisationen und Polizeikorps.

Loyalität

Das Verhalten von allen Mitarbeitenden ist von gegenseitiger Loyalität geprägt. Eine Basis dafür ist der stufengerechte Einbezug der Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse. Abschliessend getroffene Entscheidungen sind wiederum mitzutragen und loyal umzusetzen.



Werte

Identifikation

Wir identifizieren uns mit unserem Auftrag und übernehmen Verantwortung.

Die Identifikation mit dem Gelübde, der polizeilichen Arbeit und der Kantons-polizei als Arbeitgeberin bildet die unverzichtbare Grundlage für eine engagierte, qualitäts- und sicherheitsgerechte Aufgabenwahrnehmung.

Dienstleistungsorientierte Auftrags Erfüllung

Die Kantonspolizei erfüllt ihren Auftrag als bevölkerungsnaher Polizei. Die Mitarbeitenden denken und handeln kunden- und dienstleistungsorientiert und pflegen ein tadelloses Erscheinungsbild.

Persönlicher Einsatz

Die Mitarbeitenden sind leistungsbereit, engagiert, verantwortungsvoll und setzen sich für qualitäts- und zeitgerechte Arbeitsergebnisse ein.

Eigeninitiative und Eigenverantwortung

Die Mitarbeitenden begegnen Problemen und Herausforderungen vorausschauend und werden von sich aus aktiv. Sie handeln eigenverantwortlich und selbstständig im Rahmen ihres Aufgaben-, Verantwortungs- und Kompetenzbereichs.

Wirkung vor Perfektion

Einer angemessenen und zeitgerechten Lösung ist der Vorzug vor einer übertrieben perfekten, aber verspäteten Arbeitserledigung zu geben. Arbeitsabläufe sind einfach zu halten.

Werte



Führung

Wir führen mit Vorgaben und Vorbild und tragen Verantwortung.

Wirkungsvolle Führung dient der zeitgerechten und korrekten Auftragserfüllung sowie der Unterstützung der Mitarbeitenden. Sie ist aufmerksam und offen, vertrauensvoll und wertschätzend.

Zielsetzungen und Ressourcenbereitstellung

Im Hinblick auf eine erfolgreiche Auftragserfüllung setzen die Vorgesetzten ihren Mitarbeitenden klare, fordernde und zugleich realistische Ziele. Sie erläutern ihnen deren Sinn und Bedeutung, definieren Verantwortlichkeiten und unterstützen sie bei der Zielerreichung. Vorgesetzte setzen sich für die Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen ein und stellen mit den Mitarbeitenden gemeinsam deren wirtschaftlichen Einsatz sicher.

Ergebnisbeurteilung

Vorgesetzte begleiten den Fortschritt der Arbeiten und greifen soweit erforderlich unterstützend oder berichtigend ein. Die Zielerreichung wird in regelmässigen Feedbackgesprächen überprüft.

Vorbild

Die Vorgesetzten verhalten sich als Vorbilder und sind sich jederzeit bewusst, dass dies eine zentrale Voraussetzung für die professionelle Aufgabenerfüllung und Rollenwahrnehmung der Mitarbeitenden darstellt.

Förderung und Fürsorge

Die Vorgesetzten fördern die Mitarbeitenden, setzen diese keinen unnötigen Risiken aus und engagieren sich im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten für gute und sichere Arbeitsbedingungen. Vorgesetzte stehen ihren Mitarbeitenden bei Bedarf auch bei privaten Herausforderungen zur Seite.



Werte

Entwicklung

Wir verbessern und entwickeln uns stetig weiter.

Die zunehmende Komplexität und Vielfalt der Aufgaben setzen die stetige Entwicklung aller Mitarbeitenden wie auch der Kantonspolizei als Gesamtorganisation voraus.

Lernende Organisation

Der Wille zur kontinuierlichen Verbesserung entspringt dem Selbstverständnis der Kantonspolizei, sich mit den jeweils Besten zu messen, initiativ und innovativ zu sein und die Führung in Kooperationsprozessen zu übernehmen. Dies setzt voraus, dass sich die Kantonspolizei als lernende Organisation versteht, reflektiert sowie sach- und prozesslogisch weiterentwickelt.

Personalentwicklung

Regelmässige Aus- und Weiterbildung stellt die Förderung der fachlichen und persönlichen Kompetenzen der Mitarbeitenden sowie die Führungs- und Fachnachfolge sicher. Die Kantonspolizei ermöglicht entsprechende Angebote, Prozesse und Instrumente im Rahmen der verfügbaren Mittel.

Individuelle Weiterentwicklung

Alle Mitarbeitenden tragen aktiv zu ihrer persönlichen und berufsbezogenen fachlichen Weiterentwicklung bei, indem sie sich für ihre individuelle Weiterbildung und Laufbahngestaltung engagieren.

Umgang mit Fehlern

Wirkungsvolle Verbesserungsprozesse setzen die Bereitschaft voraus, Fehler als Anstoss zu neuen Lösungswegen zu betrachten. Ein angemessener Umgang mit Fehlern verlangt das offene Eingestehen von Fehlleistungen sowie Reaktionsweisen, welche die Wiederholung von Fehlern verhindern.



Werte

Kommunikation

Wir kommunizieren transparent, zeitgerecht und wahrheitsgetreu, sachlich und konstruktiv.

Professionelle Informations-, Kommunikations- und Mitwirkungsprozesse fördern das gemeinsame Verständnis und Vertrauen. Sie tragen zu besseren und besser akzeptierten Massnahmen, Lösungen und Entscheidungen bei.

Information als Hol- und Bringschuld

Alle Mitarbeitenden tragen dafür Sorge, über die für sie relevanten Informationen zu verfügen sowie Informationen adressatengerecht zu übermitteln. Dazu stehen sachbezogene Informationsmittel und -quellen zur Verfügung.

Informationsgehalt und -fluss

Informationen werden wahrheitsgetreu, transparent, zeit- und stufengerecht und unter Beachtung des Dienstwegs übermittelt.

Mitwirkung

Die Mitarbeitenden werden soweit möglich und sinnvoll beziehungsweise stufengerecht in Entscheidungsprozesse eingebunden. Bei personalrelevanten Themenstellungen mit gesamtbetrieblichen Auswirkungen werden die Verbände in die Lösungsfindung einbezogen.

Kommunikationskultur

Die Mitarbeitenden diskutieren sachlich und konstruktiv. Die Wahl zwischen persönlicher, direkter Kommunikation und digitalisierten Kommunikationsprozessen erfolgt inhalts- und adressatenbezogen. Widerspruch und Konflikte werden umgehend dargelegt und aktiv angegangen sowie in einem offenen, lösungsorientierten Klima geregelt.

Strategie



Strategisches Handlungsfeld 1

Kernaufgaben und Wirkung

Die Sicherheit im Kanton Zürich steht für uns an erster Stelle. Dafür setzen wir gezielt Schwerpunkte, handeln vorausschauend und reagieren entschlossen auf Neues.

Strategisches Handlungsfeld 2

Partnerschaften und Kooperationen

Kooperationen und Partnerschaften sehen wir als Chance. In gezielter und definierter Zusammenarbeit mit unseren Partnern stehen wir in der Pflicht und übernehmen eine leitende Rolle zum gemeinsamen Vorteil. Wir vernetzen uns im Kanton und in den Gemeinden und kooperieren mit Partnerbehörden anderer Kantone, des Bundes und des Auslands.

Strategisches Handlungsfeld 3

Umfeld und Laufbahn

Für unseren Erfolg braucht es das Engagement aller Mitarbeitenden und das Vertrauen der Bevölkerung. Als attraktive Arbeitgeberin verpflichten und fördern wir professionelle und integre Persönlichkeiten. Ein gemeinsames Werteverständnis ist uns wichtig.

Strategisches Handlungsfeld 4

Arbeitsmittel und Infrastruktur

Die Polizeiarbeit stellt hohe Anforderungen an die Arbeitsmittel und ihre Verfügbarkeit. Unsere Mitarbeitenden erhalten eine persönliche Ausrüstung sowie moderne Infrastruktur und Arbeitsmittel, mit denen sie zweckmässig und zeitgemäss die Auftragserfüllung sicherstellen. Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit sind massgeblich für den Umgang mit Ressourcen.

Strategisches Handlungsfeld 5

Organisation und Prozesse

Unsere Organisation richtet sich nach schlanken und übergreifenden Arbeitsabläufen. Sie ist prozessorientiert und nutzt technologische Neuerungen.

